

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

PROCURA SOURCING E.A.S. UNIPERSONAL

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos regula la recopilación, almacenamiento, utilización, procesamiento, conservación, circulación y protección de información realizada por:

PROCURA SOURCING E.A.S. UNIPERSONAL RUC N.º 80171760-4 Asunción, República del Paraguay Correo: contacto@procura.com.py WhatsApp: +595 981 261 901

(en adelante, "PROCURA", "la Plataforma" o "la Empresa").

2. OBJETO Y FINALIDAD DE LA POLÍTICA

La presente política tiene por finalidad informar de manera clara, suficiente y transparente a los usuarios respecto de:

la naturaleza del tratamiento de datos realizado por PROCURA;

las categorías de información recopilada;

las finalidades de utilización de los datos;

las medidas razonables de seguridad implementadas;

los derechos de los usuarios;

y las condiciones jurídicas aplicables conforme a la legislación paraguaya vigente.

La presente política se encuentra estructurada conforme a:

los principios generales del Código Civil Paraguayo;

la Ley N.º 4868/13 de Comercio Electrónico;

la normativa aplicable sobre documentos electrónicos y consentimiento digital;

los principios generales de buena fe contractual;

y demás disposiciones legales aplicables en la República del Paraguay.

3. PRINCIPIOS GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PROCURA realizará el tratamiento de datos bajo principios de:

buena fe;

razonabilidad;

finalidad legítima;

proporcionalidad;

confidencialidad;

seguridad de la información;

minimización razonable de datos;

utilización compatible con los fines informados;

protección de intereses legítimos de los usuarios y de la plataforma.

PROCURA se compromete a tratar la información de forma compatible con la naturaleza comercial y tecnológica de los servicios prestados.

4. CONSENTIMIENTO INFORMADO Y ACEPTACIÓN DIGITAL

EL USUARIO declara prestar consentimiento:

libre;

expreso;

informado;

inequívoco;

para el tratamiento de sus datos mediante:

registro electrónico;

aceptación digital;

checkbox de consentimiento;

utilización de la plataforma;

envío de formularios;

interacción con sistemas y servicios administrados por PROCURA.

Las partes reconocen plena validez jurídica a:

documentos electrónicos;

registros digitales;

aceptación electrónica;

logs del sistema;

evidencias digitales;

dirección IP;

user agent;

fecha y hora de aceptación;

comunicaciones electrónicas.

Conforme a la legislación paraguaya, el consentimiento electrónico tendrá la misma eficacia jurídica que el consentimiento otorgado por medios tradicionales.

5. DATOS QUE PROCURA PODRÁ RECOPIRAR

PROCURA podrá recopilar información proporcionada directamente por EL USUARIO, así como información generada por la interacción con la plataforma.

A) DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

PROCURA podrá recopilar:

razón social;

nombre comercial;

nombre del representante o contacto;

RUC;

correo electrónico;

números telefónicos;

WhatsApp;

rubro o actividad económica;

dirección comercial;

zonas de cobertura;

datos operativos relacionados con la actividad empresarial.

B) DATOS OPERATIVOS Y COMERCIALES

PROCURA podrá recopilar:

solicitudes de compra;

requerimientos operativos;

cotizaciones;

propuestas comerciales;

historial de participación;

historial de adjudicaciones;

evaluaciones internas;

capacidad operativa declarada;

información relacionada con abastecimiento y sourcing;

comunicaciones entre usuarios;

métricas operativas y comerciales.

C) DATOS TÉCNICOS Y ELECTRÓNICOS

PROCURA podrá recopilar:

dirección IP;

navegador utilizado;

dispositivo utilizado;

sistema operativo;

user agent;

fecha y hora de acceso;

logs del sistema;

registros electrónicos;

cookies;

métricas analíticas;

información estadística;

historial técnico de interacción.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PROCURA podrá utilizar los datos recopilados para:

- operar y administrar la plataforma;
- gestionar registros y cuentas;
- estructurar procesos comerciales;
- facilitar interacción entre clientes y proveedores;
- desarrollar procesos de sourcing;
- organizar solicitudes y cotizaciones;
- realizar comparativos y análisis internos;
- mejorar experiencia del usuario;
- desarrollar nuevas funcionalidades;
- realizar estadísticas;
- implementar mejoras tecnológicas;
- prevenir fraudes y abusos;
- proteger la integridad operativa de la plataforma;
- enviar comunicaciones operativas;
- enviar comunicaciones comerciales cuando exista autorización expresa;
- resguardar intereses legítimos de PROCURA y de los usuarios.

7. NATURALEZA DE PROCURA

EL USUARIO reconoce expresamente que PROCURA actúa exclusivamente como:

- plataforma de facilitación comercial;
- organizador de procesos empresariales;
- intermediador administrativo y tecnológico;
- sistema de gestión y estructuración de sourcing.

PROCURA no ejecuta directamente servicios ofrecidos por terceros ni asume responsabilidad sobre operaciones comerciales celebradas entre usuarios.

8. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA DE INFORMACIÓN

PROCURA se compromete a tratar la información proporcionada bajo criterios razonables de:

- confidencialidad;
- reserva comercial;
- seguridad operativa;
- protección tecnológica.

PROCURA no divulgará información sensible de manera arbitraria ni utilizará los datos para finalidades incompatibles con las previstas en la presente política.

No obstante, EL USUARIO reconoce que determinada información podrá ser compartida cuando resulte razonablemente necesaria para:

operatividad de procesos comerciales;

interacción entre usuarios;

cumplimiento legal;

protección de derechos legítimos;

prevención de fraudes;

funcionamiento adecuado de la plataforma.

9. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

PROCURA podrá compartir información únicamente cuando:

resulte necesaria para la ejecución operativa de los procesos;

sea indispensable para interacción entre usuarios;

exista obligación legal;

sea requerida por autoridad competente;

exista consentimiento del titular;

resulte necesario para proteger derechos e intereses legítimos de PROCURA;

sea necesaria para proveedores tecnológicos, almacenamiento o servicios vinculados al funcionamiento de la plataforma.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PROCURA implementará medidas razonables de seguridad técnica y organizativa; sin embargo, EL USUARIO reconoce expresamente que ningún sistema informático garantiza seguridad absoluta.

PROCURA no será responsable por:

accesos ilegítimos realizados por terceros;

ataques informáticos;

vulneraciones derivadas de fuerza mayor;

fallas generales de internet;

indisponibilidad temporal de servicios tecnológicos;

actos u omisiones atribuibles a terceros;

utilización indebida de información realizada por usuarios externos;

daños derivados de accesos no autorizados imposibles de prever razonablemente.

11. CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

PROCURA podrá conservar información durante el plazo que considere razonablemente necesario para:

funcionamiento operativo;

respaldo histórico;

prevención de fraudes;

cumplimiento normativo;
resolución de conflictos;
auditoría interna;
protección de intereses legítimos;
mejora de servicios;
desarrollo tecnológico y estadístico.

12. DERECHOS DEL USUARIO

EL USUARIO podrá solicitar razonablemente:

actualización de información;
corrección de datos;
limitación de determinadas comunicaciones;
eliminación de determinados registros cuando corresponda legalmente;
revisión de información proporcionada.

Las solicitudes deberán canalizarse mediante los canales oficiales de contacto de PROCURA.

13. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La plataforma podrá utilizar:

cookies;
herramientas analíticas;
tecnologías estadísticas;
mecanismos de seguimiento técnico;
herramientas de medición de rendimiento y experiencia.

Dichas tecnologías podrán utilizarse con fines:

operativos;
funcionales;
estadísticos;
analíticos;
de seguridad;
de mejora de experiencia del usuario.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PROCURA implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a:

proteger información almacenada;
preservar integridad de registros;
evitar accesos no autorizados;
proteger disponibilidad operativa;

mantener confidencialidad de los datos.

No obstante, EL USUARIO reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar invulnerabilidad absoluta.

15. MODIFICACIONES

PROCURA podrá modificar la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde:

su publicación en la plataforma; o

su notificación electrónica correspondiente.

La continuidad en la utilización de la plataforma implicará aceptación de las modificaciones introducidas.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente política se regirá por:

el Código Civil Paraguayo;

la Ley N.º 4868/13 de Comercio Electrónico;

la normativa aplicable sobre contratación electrónica y documentos digitales;

y demás disposiciones legales vigentes en la República del Paraguay.

Toda controversia derivada de la presente política será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

17. ACEPTACIÓN EXPRESA

EL USUARIO declara:

haber leído íntegramente la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos;

comprender el alcance del tratamiento realizado por PROCURA;

otorgar consentimiento expreso para dicho tratamiento;

reconocer plena validez jurídica a los medios electrónicos utilizados por la plataforma.